

DOI: 10.34680/BENEFICIUM.2021.3(40).55-60

УДК 338.24:004

JEL L2, L53, M15, O3



ОРИГИНАЛЬНАЯ СТАТЬЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ РОССИЙСКИМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

М.К. Измайлов, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. Статья посвящена анализу использования современных информационных технологий на российских предприятиях. Во вступительной части статьи обозначена важность информационных технологий и их место в управлении предприятием. Определено, что применение современных информационных технологий непосредственно связано с повышением эффективности деятельности не только отдельных менеджеров, но и всех бизнес-процессов. Проведен подробный обзор информационных технологий, представленных на отечественном рынке и используемых в сфере управления персоналом, управления проектами, управления финансами, а также информационных технологий, необходимых для саморазвития менеджера. В заключительной части статьи представлены основные препятствия на пути внедрения информационных систем на предприятиях в России, а также предложено несколько концептуальных подходов по их устранению и решению проблем в сфере использования современных информационных технологий. Применение в практике отечественных предприятий информационных систем, программного обеспечения, мобильных приложений, описанных в статье, позволит существенно облегчить работу менеджеров, включая работающих удаленно, и повысить ее эффективность. Обосновано, что внедрение современных информационных технологий является ключевым фактором управления инновационным развитием предприятий и альтернативы ему нет. Сделан вывод, что российской экономике необходимы серьезные инвестиции в развитие сетевой инфраструктуры, которая бы отвечала современным условиям бизнеса и учитывала новейшие информационные технологии. Глобализация мирового бизнеса на базе современных информационных технологий происходит настолько динамично, что несвоевременное их внедрение может навсегда оставить предприятие позади.

Ключевые слова: автоматизация, интернет, информационные технологии, менеджмент, программное обеспечение, система управления

Для цитирования: Измайлов М.К. Информационные технологии в управлении российскими предприятиями: современное состояние // BENEFICIUM. 2021. № 3(40). С. 55-60. DOI: 10.34680/BENEFICIUM.2021.3(40).55-60

ORIGINAL PAPER

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE MANAGEMENT OF RUSSIAN ENTERPRISES: CURRENT STATE

М.К. Izmaylov, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Saint Petersburg, Russia

Abstract. This article is devoted to the analysis of using the modern information technologies at Russian enterprises. In the introduction of the article, the importance of information technologies and their place in enterprise management are indicated. It has been determined that the use of modern information technologies is directly related to an increase in the efficiency of not only individual managers, but also of all business processes. A detailed review of information technologies presented on the domestic market and used in the field of personnel management, project management, financial management, as well as information technologies necessary for a manager's self-development has been carried out. In the conclusion of the article, the main obstacles to the implementation of information systems at enterprises in Russia are presented, as well as several conceptual approaches to their elimination and solution of problems in the use of modern information technologies are proposed. The use of information systems, software, mobile applications described in the article in the practice of domestic enterprises will significantly facilitate the work of managers, including those working remotely, and increase its efficiency. It has been substantiated that the introduction of modern information technologies is a key factor in managing the innovative development of enterprises and there is no alternative to it. It is concluded that the Russian economy needs serious investments in the development of network infrastructure that would meet modern business conditions and take the latest information technologies into account. The globalization of world business on the basis of

modern information technologies is happening so dynamically that their untimely implementation can leave the company behind forever.

Keywords: automation, Internet, information technologies, management, software, management system

For citation: Izmaylov M.K. Information Technologies in the Management of Russian Enterprises: Current State // BENEFICIUM. 2021. Vol. 3(40). Pp. 55-60. (In Russ.). DOI: 10.34680/BENEFICIUM.2021.3(40).55-60

Мировые тенденции научно-технического развития, а также современный этап экономических сдвигов в России диктуют отечественным предприятиям рыночные условия инновационного функционирования и развития, среди которых одна из основных задач – формирование эффективной системы управления на предприятии.

В свою очередь, в достижении эффективного управленческого процесса важная роль отводится его автоматизации. На сегодняшний день происходит активное развитие и внедрение информационных технологий (ИТ) – различного рода прикладных программ и мобильных приложений, – которые непосредственно связаны с автоматизацией отдельных операционных, управляющих и поддерживающих бизнес-процессов и управления предприятием в целом. В частности, применение в практике предприятий инновационных ИТ совершенствует процессы принятия управленческих решений, обеспечивает более эффективное использование всех видов ресурсов, облегчает обмен информацией и ускоряет документооборот, сокращает многие виды издержек, повышает качество обслуживания клиентов и др., т.е. оптимизирует организационные, управленческие, логистические, производственные и коммерческие процессы предприятия.

В интересах выживания и адаптации к динамичным и деформирующим условиям внешней среды менеджмент современного предприятия вынужден постоянно модернизировать технологии и модели управления с учетом внедрения и практического использования современных ИТ. Очевидно, что акцент преобразований переносится с количественного материального внедрения современных ИТ на информационные нематериальные преобразования системы управления. Это приводит к тому, что основным конкурентным преимуществом предприятия, и, следовательно, эталоном трансформации управления, становится обработка информации на самом высоком интеллектуальном уровне.

Быстрое технологическое развитие и возрастающее использование ИТ в бизнес-организациях оказались в центре внимания исследователей в последние несколько лет. Было опубликовано большое количество литературы по использованию ИТ в различных отраслях экономики, типах бизнес-организаций, сферах управления бизнесом [1]. В исследованиях значительное внимание уделяется анализу структуры рынка ИТ, изучению

специфики формирования отрасли ИТ. Стоит отметить, что в отечественной научной литературе особенности развития ИТ исследованы недостаточно.

Настоящая статья носит исследовательский характер и имеет своей целью изучение особенностей современного состояния и места ИТ в управлении предприятием. В этой связи при написании статьи, в основном, были использованы общенаучные методы исследования, такие как методы синтеза и анализа, дедукции и индукции, научного обобщения, а также логического анализа и моделирования при выявлении проблем использования ИТ в деятельности современных российских предприятий и разработке мероприятий по их решению.

Одной из важнейших областей применения ИТ в системе корпоративного управления является автоматизация управления людскими ресурсами. На сегодняшний день в указанной сфере разработано много различного рода информационных систем, применение которых направлено на интегрирование команды сотрудников для работы над общими целями и задачами без учета физического расстояния между ними, ускорение поиска и подбора персонала и повышение эффективности его отбора в соответствии с необходимыми требованиями.

Так, к примеру, современные ИТ предлагают различного рода программное обеспечение для осуществления автоматизации подбора персонала. К этой группе информационных систем можно отнести, например, продукты Mirapolis Recruit (автоматизация подбора персонала), FriendWork Recruiter (автоматизация рекрутинга), Хантфлоу (автоматизация подбора персонала), Кеертеам (онлайн-сервис для управления и подбора персонала). Эти (и аналогичные) службы могут не только осуществлять поиск необходимых на вакансию кандидатов на основе выбранных критериев, но и передавать информацию о выбранных специалистах в различные ресурсы. Использование этих программ позволяет менеджерам осуществить быстрый поиск необходимых кандидатов по заранее установленным критериям, высвобождая при этом время на выполнение других функций.

Другой категорией автоматизированного программного обеспечения, необходимого для осуществления управления персоналом, выступают программы автоматизации процесса отбора персонала. К примеру, онлайн-сервис Finassessment представляет собой платформу, которую можно использовать в целях оценки профессиональных

качеств специалистов финансовой сферы. Сервис осуществляет проверку *hard skills* и *soft skills* специалистов с использованием онлайн-тестов, благодаря чему менеджер по персоналу может наглядно увидеть уровень знаний отдельных специалистов и подсказки по дальнейшим действиям в их отношении. В сервисе также реализована возможность сравнивать результаты тестирования по группе.

Похожие услуги предоставляет сервис *Qandidate*, в котором, помимо стандартных функций рекрутеров, предусмотрена возможность задавать «отсеивающие» вопросы, на которые необходимо ответить всем кандидатам. Также в сервисе предусмотрена интеграция с «LinkedIn» [2].

Перечисленные рекрутинговые программы и онлайн-инструменты имеют бесплатные ограниченные версии, а стоимость полного доступа является вполне доступной для предприятий малого и среднего бизнеса.

Кроме того, для осуществления отбора персонала и, в частности, проведения тестирования кандидатов на профессиональную пригодность или соответствие необходимым критериям в онлайн-сети существует множество бесплатных сервисов – конструкторов тестов, к примеру *Google-формы*, *SurveyMonkey*, *Online Test Pad*, *ISPRING*, *Let's test* и др.

Кроме того, тесты *Google Forms* позволяют осуществить экспорт результатов тестирования в *Excel*, где имеются инструменты визуализации данных, что упрощает проведение сравнения кандидатов на вакансию. Существуют также и программы, и онлайн-сервисы, предоставляющие уже готовые тесты для подбора кандидатов, к примеру *Mental Floss* (различные отрасли профессиональной деятельности), *Quizful* и *Skilltech* (тесты для ИТ-специалистов), *ТестПрофи* (психологические и когнитивные тесты) и т.д.

Существенные возможности предоставляют ИТ для организации обучения персонала. В последние годы активно развиваются системы электронного обучения, к примеру, *Canvas*, *Adobe Captivate Prime*, *iSpring Suite*, *Moodle*, *myQuiz* и др. Многие подобного рода ресурсы имеют бесплатный доступ, что может существенно сократить расходы предприятия на организацию обучения сотрудников и повышение их квалификации.

Отдельно необходимо отметить усиление акцента на игровых формах обучающих программ. Такая возможность реализована в таких сервисах как *Code Combat*, *Code studio*, *Code Avengers* и т.п. Эти ресурсы являются бесплатными и организуют обучение языкам программирования в игровой форме.

Для того, чтобы облегчить обсуждение любой профессиональной темы, например, путем закрепления материала из *YouTube*, *Dropbox*, *Google-диска*, появились такие сервисы как виртуальные доски – *CanvasDrop*, *Mural.ly* и др. В них предусмотрена возможность изменения масштаба приложений и их расположения на панели, разме-

щения комментариев и обсуждений в чате, а также отслеживания внесенных изменений.

Еще одна важная сфера управления, в которой активно применяются информационные технологии, – сфера управления проектами. На сегодняшний день список программного обеспечения и онлайн-сервисов, предоставляющих возможности автоматизации управления проектами достаточно широк. Условно программы делят на три группы – настольные (*Microsoft Project*, *CalligraPlan*, *GanttProject*, *ConceptDraw Project* и т.п.), клиент-серверные (*TrackStudio Enterprise*, *Globus Professional*, *Bugzilla*, *Team Foundation Server* и т.п.) и веб-сервисы (*SourceForge*, *CodePlex*, *Trello*, *GoogleCode* и т.п.)

Одним из популярных и бесплатных сервисов по управлению проектами является *Redmine* – серверный веб-сервис с открытым кодом, необходимый для автоматизации управления проектами и задачами и позволяющий эффективно отслеживать отдельные проекты внутри компании. *Redmine* дает возможность пользователям создавать *wiki* и форумы для каждого проекта. Это значит, что у менеджеров появляется возможность генерировать широкий спектр информации для каждого отдельного проекта, позволяя другим вносить вклад в базу данных. Благодаря интеграции с диаграммами Гантта и системами календаря в *Redmine* имеется возможность создавать отчеты на основе различных переменных, чтобы обеспечивать графическое представление данных.

Очень большую группу информационных технологий представляют программы и веб-сервисы, автоматизирующие процессы бухгалтерского учета и финансового анализа. Системы *ERP* (*Enterprise Resource Planning*) позволяют найти полное решение этой проблемы. На внутреннем рынке самыми популярными системами являются *1С*, *Галактика*, *SAP*, *Парус* и др. Однако, наибольшее распространение на российском рынке получила *ERP-система 1С*, т.к. она является более гибкой и адаптивной. Кроме того, она имеет умеренную стоимость, позволяет полностью учитывать национальные особенности учета, обладает широким функционалом и развитой системой франчайзинга, которая приводит к наличию большого количества специалистов (*1С-программистов*) в любом регионе [3].

Следует отметить, что решение о выборе системы *ERP* должно основываться на результатах тщательного анализа всех аспектов деятельности, текущих и перспективных состояний предприятия, поскольку существует широкий спектр конфигураций программы, позволяющих автоматизировать отрасль, деятельность, масштабы, приоритеты и технологии, а также оценить основные стратегические требования предприятия и определить, какая из систем является наилучшим применением [4].

Осуществляется активное развитие различного рода мобильных приложений, позволяющих

автоматизировать процессы бухгалтерского учета и управления финансами. Мобильные приложения уже входят в состав таких программных комплексов, как EKAM.Бизнес, Trini POS, Мобильная касса и склад, Sales System, Мой бизнес и т.п. Интересными для оптимизации финансового управления являются бесплатные мобильные приложения BillMinder и DebtControl, позволяющие осуществлять контроль кредиторской задолженности с помощью системы напоминания и приоритета платежей [5].

Перевод рутинных административных операций, в частности, документации и правовой основы управленческого решения в цифровое пространство имеет важное значение для оптимизации процесса управления. Приложения SignEasy и Adobe Fill & Sign были созданы таким образом, чтобы уполномоченное лицо могло подписывать документацию, даже если его нет на рабочем месте. Они не только позволяют осуществлять подписи документов с использованием стилуса или пальца руки, но и предоставляют возможность сохранения изображения подписи или печати в памяти приложения в целях их дальнейшего использования на документах при необходимости. А такие мобильные приложения как Office Lens и CamScanner позволяют осуществлять сканирование документов непосредственно с использованием смартфона.

Процессы автоматизации процесса сбора отчетности по работникам реализованы в приложении Weekdone – сервисе, позволяющем менеджерам быстро узнать, что происходит в их командах и получить обратную связь сотрудников. Доступны еженедельные отчеты о прогрессе работников, дэшборд и система обратной связи системы. При этом один пользователь Weekdone может относиться к нескольким командам как полноправный участник [6].

Введенные весной 2020 г. ограничения по работе бизнеса в связи с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) обострили еще одну важную управленческую проблему – проблему удаленного доступа к рабочей сети и общим базам предприятия. В этой связи активное развитие получили различного рода облачные хранилища – Dgorbox, Google Drive и т.п. Наряду с десктопной версией эти программы предлагают удобные мобильные приложения, что позволяет иметь доступ к рабочим документам даже без компьютера.

Отдельную группу ИТ представляют программы автоматизации обработки внешней информации, генерируемой политическими, культурными, государственными и международными событиями. Существует целая линия применения ИТ, которая помогает менеджеру сосредоточиться на мировых событиях и на рынке; например, таких как приложение Zite, представляющее собой интегрированную платформу, помогающую командам и организациям управлять проектами или программами с

несколькими распределенными рабочими сайтами и контролировать их. Через мобильное приложение и веб-платформу Zite объединяются данные обо всех аспектах проекта или программы – от ранней оценки до реализации, эксплуатации и обслуживания. Zite помогает командам лучше сотрудничать, интегрируя информацию и коммуникации для повышения качества, управления ресурсами, а также улучшения планирования и принятия решений.

Относительно использования информационных технологий в саморазвитии менеджеров, стоит отметить Blinklist – интересное приложение, которое экономят время менеджера и позволит развиваться на постоянной основе. Эта компьютерная программа содержит несколько сотен книг, обобщенных по различным темам – от бизнеса до развития коренных народов и искусства. Услуга платная, но есть бесплатный ограниченный период ее использования. Пример еще одной программы для саморазвития менеджеров – Lumosity – программа, которая включает комплекс заданий и упражнений для улучшения памяти и внимания, тренировки скорости мышления и других функций. Интересно также приложение Hurry2Live, которое позволяет мотивировать и вдохновлять менеджеров примерами достижений известных людей.

В целом, подытоживая проведенный выше обзор доступных предприятиям инновационных ИТ, можно сделать вывод, что на сегодняшний день разработана огромная масса различного рода программного и прикладного обеспечения в сфере профессиональной деятельности менеджеров и их саморазвития. При этом большинство из них имеют бесплатные версии либо умеренную стоимость.

Одним из важнейших направлений развития ИТ в управлении предприятием для принятия обоснованных бизнес-решений является развитие инструментов бизнес-аналитики (BI). Особую актуальность использование данных инструментов приобретает в эпоху больших данных (Big Data), когда у пользователя возникают вопросы, как быстро и точно найти требуемую информацию, проанализировать взаимосвязь данных в памяти, выяснить внутренний бизнес-закон, скрытый за массивом информации, и на основе этого предоставить важную справочную информацию для принятия эффективных бизнес-решений и поиска рыночных возможностей [7]. Инструменты BI позволяют проводить анализ критически важных бизнес-данных с целью помочь предприятиям лучше понять свой бизнес и рынок, на котором они работают. Фокус расширяется с ответов «что произошло», «как часто» и «где», чтобы включить объяснения «почему», «что, если эта тенденция сохранится», «что произойдет в будущем» и «каков идеальный сценарий». Идеи, полученные в результате внедрения этих инструментов, сосредоточены вокруг методов и методологий ведения бизнеса и

используются для принятия своевременных бизнес-решений [8]. Отметим, что использование цифровых технологий Big Data приводит к необходимости поддержания должного уровня информационной безопасности на предприятии [9].

Существенную роль в повышении эффективности управления предприятием играет возможность роботизации процессов внутреннего контроля (RPA), которая направлена на его совершенствование путем усиления подотчетности, сокращения профессиональных ошибок, снижения административных затрат, повышения скорости работы, снижения рисков для бизнеса, смещения фокуса сотрудников с рутинных операций на выполнение интеллектуальных задач и др. [10].

Результаты анализа современного состояния и тенденций развития информационной среды, уровня проникновения ИТ в тактику и стратегию развития предприятий позволяют определить основные препятствия на пути развития отечественного рынка ИТ и внедрения его продуктов на отечественных предприятиях:

- недостаточное финансирование первичных отечественных разработок ИТ;
- неадекватное развитие сетевой инфраструктуры бизнеса;
- дефицит свободных финансовых средств на приобретение, внедрение ИТ (особенно у предприятий малого бизнеса);
- неподготовленность менеджеров высшего и среднего звена, специалистов на местах к приобретению, внедрению и использованию ИТ в практике предприятий; др.

Концептуальными подходами к решению проблем в сфере использования современных ИТ в России следует считать:

- 1) всестороннюю поддержку национальных разработчиков и производителей ИТ;
- 2) поддержку внутреннего спроса на продукты рынка ИТ (развитие сетевой инфраструктуры, обеспечение доступа к сети Интернет, др.);
- 3) модернизацию предприятий (в первую очередь, систем управления), повышение автоматизации бизнес-процессов на предприятии;
- 4) популяризацию знаний об инновациях и их роли в повышении эффективности деятельности предприятий.

Очевидно, что решение этих вопросов требует от государства, общества, национального бизнеса, операторов ИТ соответствующих финансовых, административных и временных затрат. Но необходимо понимать, что глобализация мирового бизнеса на базе современных ИТ происходит настолько динамично, что несвоевременное внедрение ИТ может навсегда оставить предприятие позади.

Внедрение современных ИТ в сферу управления предприятием может обеспечить:

- экономию материальных, финансовых, трудовых, временных ресурсов;

- ускорение процессов оформления документации и документооборота;
- высвобождение времени для решения стратегических вопросов, непосредственно связанных с достижением цели деятельности предприятия;
- содействие обмену информацией и разработке проектов;
- лучшее планирование и применение общей стратегии компании, а также стратегий маркетинга, финансов, HR;
- продвижение бренда предприятия, улучшение процесса взаимоотношений с ключевыми стейкхолдерами;
- контроль над расходами, уровнем и сроками погашения дебиторской и кредиторской задолженностей;
- использование обширного количества аналитических инструментов, не требующих существенных усилий для составления отчетов и аналитики;
- возможность интеграции большого количества компьютерных программ;
- повышение эффективности удаленной работы; др.

Обоснованно можно утверждать, что внедрение современных ИТ является ключевым фактором управления инновационным развитием предприятий и альтернативы ему нет.

Библиография

- [1] Gërguri-Rashiti S., Ramadani V., Abazi H., Dana L.-P., and Ratten V. ICT, Innovation and Firm Performance: The Transition Economies Context // *Thunderbird International Business Review*. 2017. Vol. 59(1). Pp. 93-102. (На англ.). DOI: 10.1002/tie.21772
- [2] Зорин В.А., Калашникова С.В. Автоматизация рекрутинга. Что это и кому подойдет? // ВУЗ и реальный бизнес. 2020. Том. 1. С. 107-112.
- [3] Konareva P.A., and Kruglyak Z.I. The fixed assets management in the system 1C: ERP enterprise management // *Modern Science*. 2017. Vol. 10. Pp. 63-66.
- [4] Измайлов М.К. Сравнительный анализ современных EAM-систем, используемых в российской и зарубежной практике // *BENEFICIUM*. 2020. Vol. 2(35). Pp. 35-42. DOI: [http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.2\(35\).35-42](http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.2(35).35-42)
- [5] Бойко Е.Е., Степаненко А.О. Возможность эффективного управления финансами как результат развития цифровой экономики / Современный специалист-профессионал: теория и практика: материалы XI Международной научной конференции студентов и магистрантов в рамках X Международного научного студенческого конгресса «Образ будущего глазами студентов», Барнаул, 25-26 апреля 2019. Барнаул: Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации – Алтайский филиал, 2019. С. 116-119.
- [6] Weekdone (2021). URL: <https://weekdone.com/ru> (дата обращения: 10.06.2021).
- [7] Tao Z., Si Jun B., and Xi Bai R. Research on marketing management system based on independent ERP and business BI using fuzzy TOPSIS // *Journal of Intelligent and Fuzzy Systems*. 2021. Vol. 40(4). Pp. 8247-8255. (На англ.). DOI: 10.3233/JIFS-189647

- [8] Omar Y., Minoufekr M., and Plapper P. Business Analytics in Manufacturing: Current Trends, Challenges and Pathway to Market Leadership // *Operations Research Perspectives*. 2019. Vol. 6. Pp. 100-127. (На англ.). DOI: <https://doi.org/10.1016/j.orp.2019.100127>
- [9] Liang W., Li W., and Feng L. Information Security Monitoring and Management Method Based on Big Data in the Internet of Things Environment // *IEEE Access*. 2021. Vol. 9. Pp. 39798-39812. (На англ.). DOI: 10.1109/ACCESS.2021.3064350
- [10] Klius Yu., Ivchenko Ye., Izhboldina A., and Ivchenko Yu. International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era // *Economic Annals-XXI*. 2020. Vol. 185(9-10). Pp. 133-143. (На англ.). DOI: <https://doi.org/10.21003/ea.V185-13>
- [5] Boyko Ye.Ye., and Stepanenko A.O. Vozmozhnost' effektivnogo upravleniya finansami kak rezul'tat razvitiya tsifrovoy ekonomiki [The possibility of effective financial management as a result of the digital economy development] / *Sovremennyy spetsialist-professional: teoriya i praktika* [Modern specialist-professional: theory and practice]: materials of the XI International scientific conference of students and undergraduates in the framework of the X International scientific student congress "Image of the future through the eyes of students", Barnaul, April 25-26, 2019. Barnaul: Financial University under the Government of the Russian Federation – Altai branch, 2019. Pp. 116-119. (In Russ.).
- [6] Weekdone (2021). (In Russ.). URL: <https://weekdone.com/ru> (accessed on 10.06.2021).
- [7] Tao Z., Si Jun B., and Xi Bai R. Research on marketing management system based on independent ERP and business BI using fuzzy TOPSIS // *Journal of Intelligent and Fuzzy Systems*. 2021. Vol. 40(4). Pp. 8247-8255. DOI: 10.3233/JIFS-189647
- [8] Omar Y., Minoufekr M., and Plapper P. Business Analytics in Manufacturing: Current Trends, Challenges and Pathway to Market Leadership // *Operations Research Perspectives*. 2019. Vol. 6. Pp. 100-127. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.orp.2019.100127>
- [9] Liang W., Li W., and Feng L. Information Security Monitoring and Management Method Based on Big Data in the Internet of Things Environment // *IEEE Access*. 2021. Vol. 9. Pp. 39798-39812. DOI: 10.1109/ACCESS.2021.3064350
- [10] Klius Yu., Ivchenko Ye., Izhboldina A., and Ivchenko Yu. International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era // *Economic Annals-XXI*. 2020. Vol. 185(9-10). Pp. 133-143. DOI: <https://doi.org/10.21003/ea.V185-13>

References

- [1] Gërguri-Rashiti S., Ramadani V., Abazi H., Dana L.-P., and Ratten V. ICT, Innovation and Firm Performance: The Transition Economies Context // *Thunderbird International Business Review*. 2017. Vol. 59(1). Pp. 93-102. DOI: 10.1002/tie.21772
- [2] Zorin V.A., and Kalashnikova S.V. Avtomatizatsiya rekrutinga. Chto eto i komu podoydet? [Recruiting automation. What is it and who is it for?] // *VUZ i real'nyy biznes* [University and real business]. 2020. Vol. 1. Pp. 107-112. (In Russ.).
- [3] Konareva P.A., and Kruglyak Z.I. The fixed assets management in the system 1C: ERP enterprise management // *Modern Science*. 2017. Vol. 10. Pp. 63-66. (In Russ.).
- [4] Izmaylov M.K. Comparative Analysis of Modern EAM-Systems Used in Russian and Foreign Practice // *BENEFICIUM*. 2020. Vol. 2(35). Pp. 35-42. (In Russ.). DOI: [http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.2\(35\).35-42](http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.2(35).35-42)

Информация об авторе / About the Author

Максим Кириллович Измайлов – ассистент, Высшая школа управления и бизнеса, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, Россия / **Maxim K. Izmaylov** – Assistant Lecturer, Graduate School of Business and Management, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Saint Petersburg, Russia
E-mail: Max78rus@ya.ru
SPIN РИНЦ 7654-8818
ORCID 0000-0002-3147-9603

Дата поступления статьи: 13 июня 2021
Принято решение о публикации: 20 сентября 2021

Received: June 13, 2021
Accepted: September 20, 2021